

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG



Studio Urody  
*Anna Kaczmarek*

## § 1.

1. Niniejszy regulamin dotyczy salonu kosmetycznego Studio Urody Anna Kaczmarek z siedzibą w Nowym Tomyślu przy ulicy Adama Mickiewicza 15. NIP: 7881849525, REGON 300313356 zwanego dalej Studio Urody lub Salon.
2. Klienci Studio Urody są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług przed rozpoczęciem zabiegu oraz do przestrzegania jego postanowień.
3. Skorzystanie z oferty Studio Urody oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.

## § 2

1. Miejscem świadczenia usług przez Studio Urody jest salon ulokowany w Nowym Tomyślu, przy ulicy Adama Mickiewicza 15.
2. Studio Urody świadczy usługi od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 19:00 oraz w wybrane soboty od 9:00 do 15:00. W dni świąteczne ustawowo wolne od pracy oraz niedziele Salon jest nieczynny.
3. Zmiany w godzinach otwarcia Salonu mogą nastąpić z przyczyn niezależnych od Salonu, takich jak absencja pracownika lub z przyczyn losowych (brak prądu, wody, gazu).



Studio Urody  
*Anna Kaczmarek*

### § 3

1. Wszystkie procedury prowadzone przez Studio Urody, takie jak zapisy oraz obsługa przed, w trakcie i po zabiegu prowadzone są z najwyższą starannością o komfort i bezpieczeństwo Klienta.
2. W Studio Urody zapewniamy:
  - a. bezpieczny atestowany i serwisowany sprzęt i urządzenia,
  - b. zdezynfekowane powierzchnie i sterylne narzędzia zabiegowe
  - c. profesjonalny dobór pielęgnacji domowej dla intensyfikacji efektów zabiegów,
  - d. wykształcony personel posiadający kwalifikacje do wykonywania zabiegów,
  - e. atmosferę bezpieczeństwa i opieki,
  - f. dyskrecję i wysoką kulturę osobistą pracowników,
  - g. odpowiedzialność za wykonane zabiegi.

### § 4

1. Rejestracja Klientów odbywa się z wyznaczeniem dnia i godziny wizyty:
  - a. w miejscu świadczenia usług - osobiście bądź przez osoby trzecie,
  - b. telefonicznie,
  - c. przez media społecznościowe (Facebook, Instagram).
2. Przy rezerwowaniu wizyty konieczne jest wpłacenie zadatku w wysokości od 100 zł do 200 zł w zależności od ceny wybranego zabiegu nie później, niż w ciągu 72 godziny od dokonania rezerwacji. Zadatek może zostać wpłacony w następujący sposób:
  - a. przekazanie pracownikowi Studio Urody w miejscu świadczenia usług,
  - b. na rachunek bankowy: Studio Urody Anna Kaczmarek,  
numer 44 1950 0001 2006 1498 6073 0001 ze wskazaniem w tytule przelewu imię i nazwisko Klienta,
  - c. za pośrednictwem BLIK na telefon - 609 706 276



Studio Urody  
*Anna Kaczmarek*

3. Brak wpłaty zadatku w ciągu 72 godzin od momentu rezerwacji wizyty, skutkuje anulowaniem rezerwacji.
4. Zadatek nie podlega zwrotowi.
5. W przypadku nie wykonania zabiegu z przyczyn niezależnych od Studio Urody zadatek zostaje zaliczony na poczet kosztu konsultacji wykonanej przed zabiegiem.
6. W przypadku dokonania przez Klienta zmiany terminu bądź jego odwołania 24 godziny przed wizytą (z wyłączeniem sobót i niedziel) zadatek przechodzi na kolejny planowany zabieg. Jeśli później niż 24 godziny przed wizytą - wpłacony zadatek przepada.

## § 5

1. Usługi udzielane przez Studio Urody są odpłatne.
2. Klient ma możliwość uregulowania należności za usługę przed jej rozpoczęciem lub niezwłocznie po jej zakończeniu. Nie dotyczy to zadatku, który zostaje uiszczony przy rezerwacji terminu wizyty.
3. Zapłata za wykonane usługi może być dokonana gotówką za pokwitowaniem, przy użyciu terminala płatniczego lub przelewem na wskazany rachunek bankowy.
4. Każda indywidualna wpłata Klienta musi zostać wprowadzona przez pracownika do kasy fiskalnej, a Klient musi otrzymać paragon.
5. Na życzenie Klienta, każdorazowo za zrealizowanie usługi, może zostać wystawiona faktura, wówczas Klient zamiast paragonu fiskalnego otrzymuje fakturę VAT.



Studio Urody  
*Anna Kaczmarek*

## § 6

1. Studio Urody oferuje Klientom możliwość zakupu Voucherów Podarunkowych w miejscu świadczenia usług.
2. Vouchery Podarunkowe mają formę zaproszenia imiennego. Można nabyć Voucher Podarunkowy na wybrane usługi, zabiegi lub na określoną kwotę.
3. Vouchery Podarunkowe o określonej wartości upoważniają do skorzystania z usług Studio Urody zgodnie z obowiązującym cennikiem i wartością posiadanego Vouchera. Można nimi płacić za wszystkie usługi wg aktualnej oferty.
4. Vouchery Podarunkowe są ważne przez okres 4 miesięcy od daty ich zakupu - w tym okresie należy wykorzystać zakupiony Voucher. Po upływie 4 miesięcy od daty zakupu Voucher Podarunkowy traci ważność, a zawarta na nim wartość zostaje utracona.
5. Voucher Podarunkowy można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od wykupionych usług.
6. Przy dokonywaniu rezerwacji wizyty prosimy o poinformowanie, że formą płatności za umówioną wizytę będzie Voucher Podarunkowy.
7. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub osobiście, na 24 godziny przed umówioną wizytą, Voucher Podarunkowy uznany zostaje za zrealizowany.
8. Vouchery Podarunkowe nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Nie ma również możliwości wydawania niewykorzystanej reszty w gotówce z Voucherów Podarunkowych.



Studio Urody  
*Anna Kaczmarek*

9. Zgodnie z życzeniem osoba obdarowana może dopłacić do Vouchera Podarunkowego, jeżeli wartość usług, z których chce skorzystać opiewa na kwotę wyższą niż wartość Vouchera.
10. W przypadku utraty lub zniszczenia Vouchera Podarunkowego, Studio Urody nie ponosi odpowiedzialności ani nie rekompensuje straty spowodowanej zaistniałą sytuacją.

## § 7

1. W Studio Urody obowiązuje plan pracy oparty na grafik. Prosimy o przybycie 5-10 minut wcześniej, aby móc przygotować się do zaplanowanego zabiegu tj. wypełnić kartę, skorzystać z szatni i toalety.
2. Spóźnienie na wizytę może skutkować skróceniem zabiegu o czas spóźnienia, jednak nie wpływa na obniżenie ceny zabiegu. O spóźnieniu prosimy informować telefonicznie niezwłocznie przed planowaną godziną rozpoczęcia zabiegu.
3. W przypadku znacznego spóźnienia Klienta, Studio Urody ma prawo odmówić wykonania zabiegu w danym dniu. Zadek na umówioną wizytę nie podlega zwrotowi. W przypadku wyznaczenia nowego terminu wizyty konieczne jest uiszczenie nowego zadatku.
4. W wyjątkowych sytuacjach niezależnych od Studio Urody, dopuszcza się możliwość opóźnienia wizyty do 15 minut.



Studio Urody  
*Anna Kaczmarek*

## § 8

1. Na terenie Salonu obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt.
2. Na terenie Salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
3. Prosimy nie przychodzić na wizytę z małym dzieckiem, które może zakłócić ciszę i relaks innych Klientów oraz pracujących w skupieniu pracowników Studio Urody. W salonie znajdują się urządzenia i substancje niebezpieczne dla dzieci. Nie ponosimy odpowiedzialności za pozostawienie dzieci bez opieki w Salonie.
4. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź ich prawni opiekunowie.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za rzeczy wartościowe pozostawione w miejscach bez nadzoru.

## § 9

1. Studio Urody działa zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Państwa dane nigdy nie zostaną udostępnione osobom trzecim.
2. Podczas pierwszej wizyty należy wypełnić formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych i kartę konsultacyjną oraz zgodę na wykonanie zabiegu.
3. Danych używamy wyłącznie do kontaktu z Państwem i gwarantujemy ich nienadużywanie, zarówno w przypadku SMS, telefonów jak i e-maila.
4. Wszystkie Państwa zabiegi są ewidencjonowane, opisane w kartotece zabiegowej i strzeżona tajemnicą zawodową. Osoby pracujące w Studio Urody posiadają odpowiednią kulturę osobistą i zapewniają całkowitą dyskrecję.



Studio Urody  
*Anna Kaczmarek*

## § 10

1. Przed przystąpieniem do wykonania zabiegu Klient jest zobowiązany do wypełnienia karty medycznej, kwalifikującej go do przeprowadzenia zabiegu.
2. Studio Urody nie ponosi odpowiedzialności za zabieg, w przypadku zatajenia przez Klienta istotnych informacji mogących mieć wpływ na zabieg.
3. W przypadku istnienia przeciwwskazań do wykonania zabiegu pracownik ma prawo odmówić jego wykonania. W przypadku niewykonania zabiegu z uwagi na istnienie przeciwwskazań zadatek zostaje zaliczony na poczet kosztu konsultacji wykonanej przed zabiegiem.
4. Przeciwwskazaniem do wykonania zabiegów są przede wszystkim:
  - Cięża,
  - Karmienie piersią,
  - Stany zapalne skóry,
  - Zmiany ropne,
  - Terapia izotretynoiną,
  - Cukrzyca,
  - Zaburzenia krzepliwości krwi,
  - Czynne infekcje,
  - Czynne choroby autoimmunologiczne,
  - Leki rozrzedzające krew,
  - Stosowanie kortykosteroidów,
  - Leki przeciwzapalne i przeciwbólowe,
  - Antybiotykoterapia (zabieg można wykonać minimum 7 dni od zakończenia terapii),
  - Choroby nowotworowe,
  - Wrażliwość na kwas hialuronowy,



Studio Urody  
*Anna Kaczmarek*



- Kolagenoza,
- Skłonność do bliznowców,
- Epilepsja,
- Bielactwo,
- Łuszczyca,
- Trądzik różowaty.

5. Przed wykonaniem zabiegów zaleca się:

- a. na 48 godzin przed zabiegiem nie spożywać alkoholu,
- b. na 48 godzin przed zabiegiem nie stosować leków rozrzedzających krew, w tym leków przeciwbólowych,
- c. na 24 godziny przed zabiegiem nie pić kawy.

6. W przypadku niezastosowania się do zaleceń, efekty zabiegu mogą nie sprostać oczekiwaniom Klienta, za co Studio Urody nie ponosi odpowiedzialności.



Studio Urody  
*Anna Kacmarek*